

Số: /BC-UBND

Đa Quyn, ngày 31 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 trên địa bàn xã Đa Quyn 6 tháng đầu năm 2024

Kính gửi: Văn phòng HĐND&UBND huyện Đức Trọng.

Thực hiện Quyết định số 218/QĐ-UBND ngày 31/01/2018 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc phê duyệt Kế hoạch xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 (áp dụng ISO) vào hoạt động của UBND xã, phường, thị trấn (UBND cấp xã) trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng;

UBND xã Đa Quyn thực hiện báo cáo tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, 6 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG HTQLCL THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015:

1. Công tác chỉ đạo thực hiện

UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 08/01/2024 v/v thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024, Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 31/5/2024 về duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO:2015 xã Đa Quyn năm 2024 và các văn bản về cải cách hành chính và ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại cơ quan, đơn vị.

2. Sự tuân thủ của cơ quan đối với các yêu cầu của tiêu chuẩn và yêu cầu pháp luật liên quan

a. Ban hành văn bản:

UBND xã đã ban hành các văn bản sau:

- Kế hoạch mục tiêu chất lượng năm 2024 với 7 mục tiêu, cụ thể là:

(1) Phân đấu 100% hồ sơ được tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công của tỉnh hoặc Cổng dịch vụ công Quốc gia;

(2) Phân đấu trên 95% hồ sơ được giải quyết đúng hạn đã đề ra;

(3) Đảm bảo 100% TTHC được công khai minh bạch;

(4) Đảm bảo 100% TTHC được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

(5) Phân đấu trên 80% hồ sơ được số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC theo quy định;

(6) Phân đấu từ 90% hồ sơ giải quyết TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến;

(7) Trên 50% hồ sơ đủ điều kiện giải quyết TTHC được thanh toán trực tuyến

- Quyết định số 89/QĐ-UBND ngày 30/5/2024 Về việc kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 13/5/2024 về việc công bố lại Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Số thủ tục hành chính áp dụng ISO của UBND xã đến nay là 162 thủ tục.

b. Thực hiện rà soát, cập nhật và lập danh mục tài liệu bên ngoài hiện hành liên quan đến quá trình công việc để kiểm soát theo quy định.

c. Chủ động rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan và các Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Đồng. Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã đã cập nhật mới 09 TTHC (02 TT thuộc lĩnh vực Văn hóa, 05 TT lĩnh vực Thi đua – Khen thưởng và 02 lĩnh vực Dân tộc), thay thế 05 TTHC thuộc lĩnh vực LĐ – TB&XH và lĩnh vực Văn hóa theo quyết định công bố của UBND tỉnh Lâm Đồng.

d. Thực hiện sửa đổi các quy trình giải quyết công việc khi có quyết định công bố sửa đổi, bổ sung của UBND tỉnh Lâm Đồng.

3. Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng

Lãnh đạo UBND xã đã phổ biến đến các cán bộ công chức về việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001. Trên cơ sở đó đã triển khai, yêu cầu các bộ phận chuyên môn thực hiện các yêu cầu theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, đảm bảo công chức nắm bắt và hiểu rõ Mục tiêu chất lượng năm 2024, các quy trình hệ thống, các quy trình TTHC, từ đó góp phần nâng cao hiệu quả trong quá trình giải quyết công việc.

4. Hoạt động đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp và họp xem xét của lãnh đạo và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng

Ban chỉ đạo ISO xã đã ban hành kế hoạch 01/KH-BND ngày 22/5/2024 về Đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2024. Dự kiến trong tháng 9 sẽ tổ chức đánh giá nội bộ.

5. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong 6 tháng đầu năm 2024 là 775 hồ sơ, trong đó hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn 775 hồ sơ, không có hồ sơ giải quyết quá hạn, tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 100%.

- Không có trường hợp khiếu nại, phản ánh của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Việc áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại UBND xã đã góp phần cụ thể hóa các quy trình nghiệp vụ, xử lý công việc tại cơ quan; xác định rõ trách nhiệm của các công chức chuyên môn; cải tiến phương pháp làm việc, giúp cho công tác tham mưu, xử lý công việc của cán bộ, công chức được thông suốt, kịp thời, hiệu quả, hạn chế tác động tiêu cực trong thực thi công vụ. Góp phần từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu thực hiện kế hoạch thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan;

- Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ để làm cơ sở thực hiện việc triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo

TCVN ISO 9001 được kịp thời và đầy đủ;

- Cán bộ, công chức nhận thức tốt về việc triển khai duy trì áp dụng các quy trình ISO trong xử lý công việc, giúp cho việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định;

- Bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số khó khăn, tồn tại: Công tác triển khai thực hiện, đánh giá còn lúng túng, chưa thật sự hiểu rõ về cách thức chuyển đổi, áp dụng nên ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện. Các văn bản pháp luật thường xuyên thay đổi, bổ sung, điều chỉnh nên dẫn đến việc phải thường xuyên cập nhật, sửa đổi bổ sung các quy trình ISO đã ban hành để phù hợp với các quy định mới của Nhà nước.

3. Tình hình xử lý vi phạm đối với hoạt động xây dựng, áp dụng hệ thống QLCL ISO 9001: Không có.

III. PHƯƠNG HƯỚNG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

- Duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 gắn với thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa cũng như tại bộ phận chuyên môn của UBND xã.

- Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ năm 2024 đối với hệ thống theo quy định. Tiếp tục cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo về chuyên gia đánh giá nội bộ và tham gia các lớp tập huấn về Hệ thống quản lý chất lượng ISO.

- Thường xuyên quán triệt, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức trong xã áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong công việc, đảm bảo việc duy trì và thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 hoạt động đạt hiệu quả tốt.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị các ngành, các cấp tiếp tục quan tâm, hướng dẫn và tổ chức các lớp tập huấn về duy trì và cải tiến HTQLCT ISO 9001:2015 cho các cán bộ chuyên môn cấp xã.

Trên đây là báo cáo tình hình duy trì và cải tiến HTQLCT theo TCVN 9001:2015 trên địa bàn UBND xã Đa Quyn 6 tháng đầu năm 2024./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TT. Đảng ủy - HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Dương