

Số: /KH-UBND

Đa Quyn, ngày 06 tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH**Duy trì, cải tiến, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của xã Đa Quyn năm 2025**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

UBND xã Đa Quyn xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 với nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích**

- Áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (gọi tắt là HTQLCL) vào hoạt động, giải quyết thủ tục hành chính của tại cơ quan. Giúp công chức thực hiện công việc khoa học, rút ngắn thời gian, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công.

- Tạo bước chuyển biến trong công tác phối hợp giải quyết công việc giữa các bộ chuyên môn thuộc xã.

2. Yêu cầu

- Xây dựng và áp dụng HTQLCL đối với tất cả các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; cơ quan xây dựng và áp dụng HTQLCL đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan nếu xét thấy cần thiết để nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan.

- Xây dựng HTQLCL của cơ quan hành chính theo Mô hình khung của Bộ Khoa học và Công nghệ và người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL.

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo, các bộ phận chuyên môn thuộc xã và các cá nhân liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

- Việc duy trì, cải tiến áp dụng HTQLCL phải gắn với việc quản lý chất lượng các công việc trong nội bộ từng bộ phận như: Đảm bảo thực hiện tốt quy chế làm việc do UBND xã ban hành; đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền ban hành văn bản, thể thức, hình thức văn bản theo pháp luật quy định; chất lượng nội dung tham mưu, đề xuất với cơ quan cấp trên; sự phối hợp giữa các đơn vị liên quan trong việc tham mưu, đề xuất với cơ quan cấp trên; việc chấp hành và báo cáo kết quả thực hiện các chỉ đạo của cơ quan cấp trên đúng thời gian quy định; công tác luân

chuyên, quản lý, lưu trữ các hồ sơ trong từng bộ phận..., các việc khác do thủ trưởng cơ quan quyết định theo thực tế từng bộ phận.

- Đảm bảo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và là tiêu chí để đánh giá thi đua, khen thưởng đối với các tập thể, từng cán bộ, công chức.

II. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Các bộ phận chuyên môn của xã đang áp dụng HTQLCL

1. Tổ chức thực hiện và kiểm soát toàn bộ các Quy trình hiện tại đang áp dụng thuộc Hệ thống để nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của cơ quan, đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

2. Thường xuyên cập nhật, xem xét sự thay đổi về chế độ, chính sách mới ban hành để tiến hành cập nhật và phê duyệt lại các Quy trình có liên quan đến Hệ thống ISO theo đúng quy định, đảm bảo đáp ứng yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2015 phù hợp với các quy định của Luật, các văn bản hướng dẫn thi hành và hoạt động thực tế của đơn vị.

3. Thực hiện tốt Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng năm 2025 đã ban hành đảm bảo đáp ứng được mục tiêu đã đề ra; tăng cường quản lý, xử lý công việc theo quy trình để chỉ đạo, kiểm tra và giám sát chất lượng thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc Hệ thống; nâng cao hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm; sửa đổi lề lối, tác phong làm việc với thái độ nghiêm túc, thân thiện, hiệu quả của cán bộ công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ và trong giao tiếp ứng xử tại cơ quan.

4. Nhiệm vụ cụ thể:

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của xã.	Ban BCD ISO (Văn phòng – Thống kê xã)	Trong quý I/2025
2	Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình chuyên môn, quy trình nội bộ phù hợp với các quy định mới của TTHC, các văn bản QPPL và các Điều khoản ISO 9001: 2015	Các bộ phận chuyên môn áp dụng ISO của xã.	Thường xuyên
3	Niêm yết, công khai đầy đủ Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2025 của cấp xã; các Quyết định ban hành, áp dụng và công bố, các quy trình ISO thuộc lĩnh vực cơ quan quản lý	Ban BCD ISO (Văn phòng – Thống kê xã)	Thường xuyên
4	Thực hiện, tuân thủ đúng các quy trình đã xây dựng khi được UBND xã ban hành, áp dụng và công bố	- Các bộ phận chuyên môn áp dụng ISO của xã.	Thường xuyên

5	Tổ chức Đánh giá nội bộ	- Ban Chỉ đạo ISO xã. - Các bộ phận chuyên môn áp dụng ISO của xã.	Quý III/2025
6	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo	- Ban Chỉ đạo ISO xã. - Các bộ phận chuyên môn áp dụng ISO của xã.	Quý III/2025
7	Báo cáo kết quả hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	BCĐ ISO	Báo cáo 6 tháng và báo cáo năm 2025

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban ISO có trách nhiệm

Tham mưu cho UBND xã triển khai thực hiện, kiểm tra và đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này.

Các thành viên Ban chỉ đạo ISO căn cứ nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc kiểm tra các bộ phận trong việc triển khai Kế hoạch; báo cáo, đề xuất phương án quản lý với Trưởng ban nhằm thực hiện tốt Kế hoạch này.

Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện năm 2025 và xây dựng phương hướng, nhiệm vụ triển khai thực hiện năm tiếp theo.

2. Văn phòng – Thống kê

Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận chuyên môn thuộc phạm vi áp HTQLCL triển khai thực hiện kế hoạch có hiệu quả.

Định kỳ (06 tháng, 01 năm) tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, gửi về UBND huyện (*trước ngày 25 tháng 6 đối với báo cáo 6 tháng và trước ngày 20 tháng 12 đối với báo cáo năm, qua Văn Phòng HĐND và UBND huyện*) theo quy định.

3. Các bộ phận chuyên môn

Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, theo đúng quy định hiện hành; cụ thể gồm một số nội dung chính sau:

- Xác định việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của đơn vị là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính.

- Thường xuyên theo dõi, cập nhật các quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh, các văn bản quy phạm pháp luật mới có hiệu lực vào hệ thống; chủ động xây dựng các quy trình giải quyết thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

V. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được bố trí từ ngân sách của xã.

Trên đây là kế hoạch thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 của xã Đa Quyn. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các bộ phận có văn bản gửi về Văn phòng – Thống kê xã để được xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT.UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn của xã;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Dương